

会員様向け メンバーサイトガイド

目次

[本ガイドのご利用方法](#)

[ご利用の流れ](#)

[新規アカウント登録](#)

[ログイン](#)

[入会\(プラン契約\)](#)

[カード情報の変更](#)

[登録メールアドレスの変更](#)

[契約プランの変更](#)

[オプションの追加・削除](#)

[退会](#)

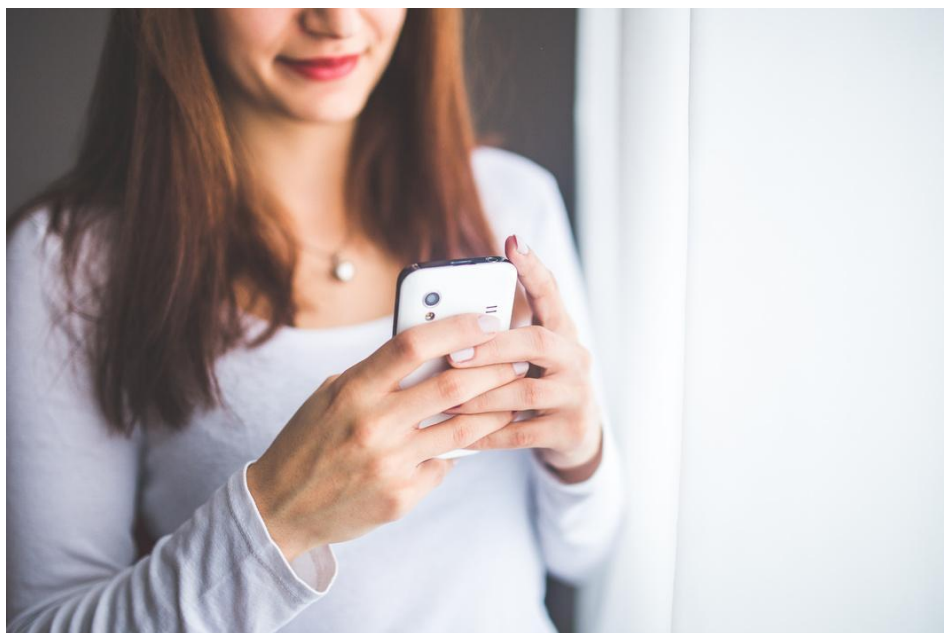
[メンバーコードで扉を解錠する](#)

本ガイドのご利用方法

メンバーサイトは、会員様の専用サイトです。

ご入会から来店予約まで、お持ちのスマホでかんたんにお手続きができます。

あらかじめ、本ガイドに沿ってご自身のスマートフォンで操作を試し、会員様にご案内できるようご準備ください。



スタッフ様の操作習得に

事前に本ガイドに沿って操作方法を確認してください。

また、プリントアウトしてスタッフ様へ配布したり、

フロントに設置しておくことをお勧めします。

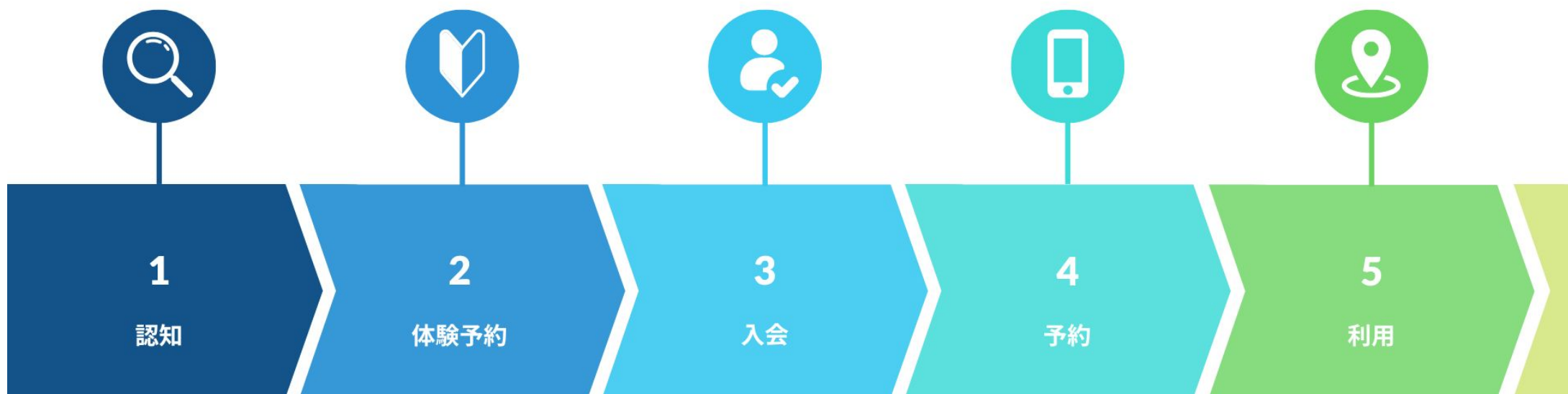


お客様へのご案内に

本ガイドをプリントアウトし、お客様向けのご案内資料としてお使いいただけます。

ご入会手続きやお問い合わせの対応にご活用ください。

ご利用の流れ



お客様が店舗を認知します。広告や看板、ホームページなどがきっかけになります。

HPなどから、hacomonoで体験利用の予約をします。店舗によっては、体験レッスン後、店頭にてクロージングする場合があります。

hacomonoを使い入会手続きを行います。入会時には、入会金や事務手数料、初月分の月会費（日割）、翌月分の月会費を即時決済します。

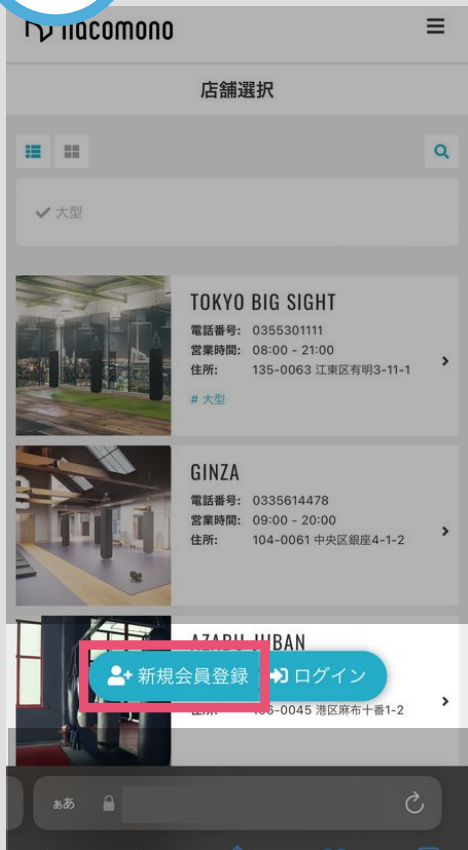
hacomonoを使い、来店予約を行います。お客様自身で予約内容の変更やキャンセルも可能です。

お客様が来店します。お客様自身でチェックインやスマートキーの解錠が可能です。なお、月会費は毎月20日にカード決済されます。

新規アカウント登録

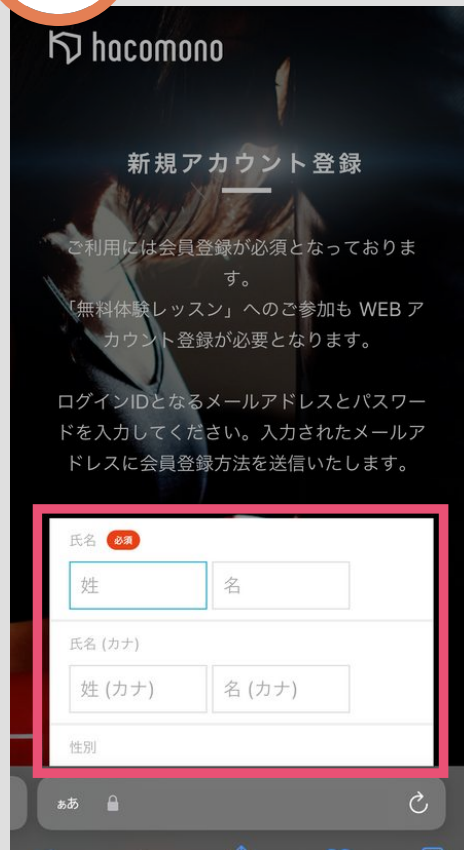
新規アカウント登録 01

01



「新規会員登録」をタップ

02



氏名などお客様情報を入力

03



「利用規約に同意する」に
チェック

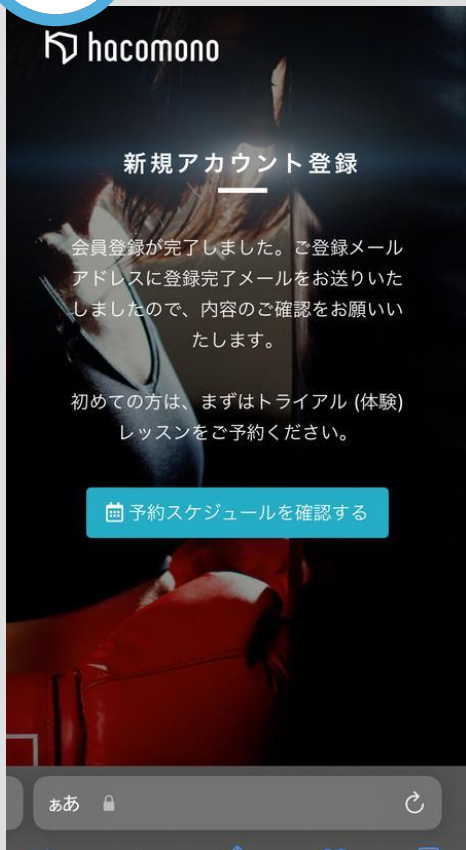
04



「会員登録」ボタンを
タップ

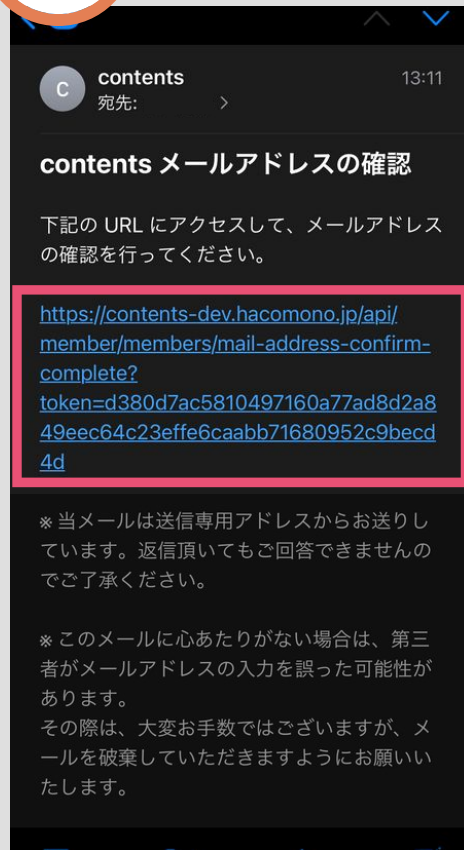
新規アカウント登録 02

05



ご登録のメールアドレスに確認メールが届きます

06



メールを開きURLをタップ

07



確認手続きが完了し、アカウントが登録されました

ログイン

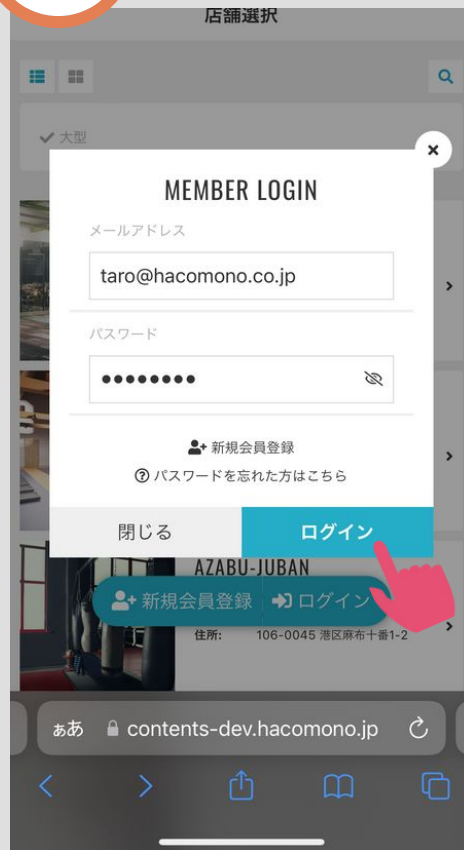
ログイン 01

01



画面下の「ログイン」をタップ

02



登録のメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」をタップ

03

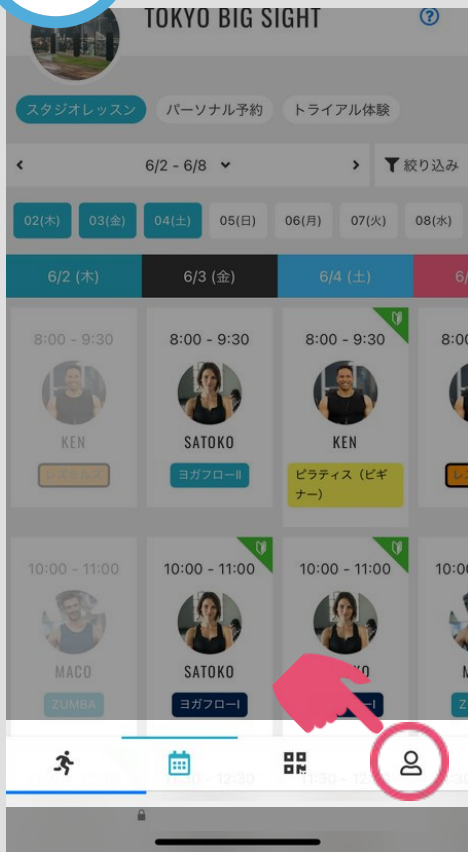


ログインが完了します

入会 (プラン契約)

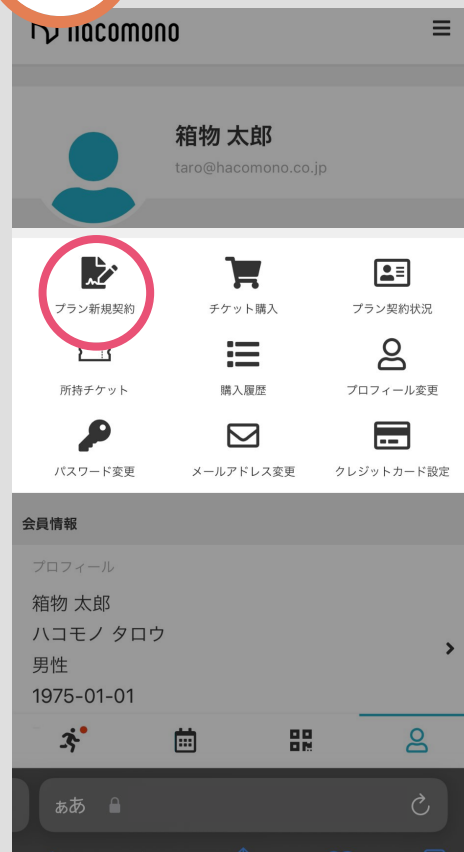
入会(プラン契約) 01

01



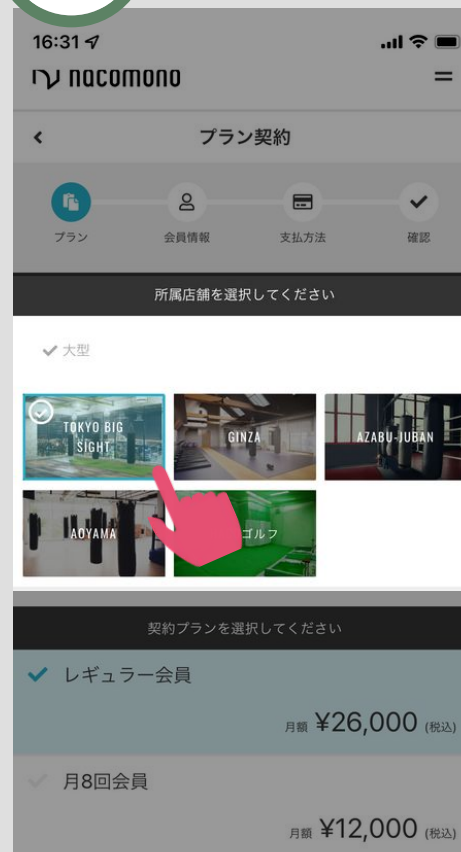
画面右下の人型のアイコン
をタップ

02



「プラン新規契約」を
タップ

03



店舗を選択します

04



契約するプラン(会員種別)
を選択します

入会(プラン契約) 02

05

16:31

入会日を選択してください

入会日
2022年06月06日

2022年6月

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

※2022年07月06日まで選択可能です。

次へ

カレンダー上で入会日を選択し「次へ」をタップ

06

16:31

hacomonono

プランオプション選択

プラン 会員情報 支払方法 確認

プランオプションを選択してください

月額制契約ロッカー

月額 ¥1,100 (税込)

次へ

戻る

オプションを選択する場合はチェック

07

16:32

hacomonono

個人情報入力

プラン 会員情報 支払方法 確認

プランのご契約には個人情報の入力が必要となります。
以下の項目をご入力ください。

氏名 必須
箱物 太郎

氏名(カナ)
ハコモノ タロウ

性別
 男性
 女性

生年月日 必須
1975 01 01

次へ

お客様情報を入力し画面下の「次へ」をタップ

08

16:32

hacomonono

支払方法の確認

プラン 会員情報 支払方法 確認

クレジットカードを登録してください

対応ブランド
VISA Mastercard JCB DISCOVER

カード番号 必須
1111 2222 3333 4444

カード名義 必須
YOUR NAME

有効期限 必須
月/年

セキュリティコード 必須

次へ

支払いを行うカード情報を入力

入会（プラン契約）03

09



「利用規約に同意する」を選択し「プランを契約する」をタップ

10

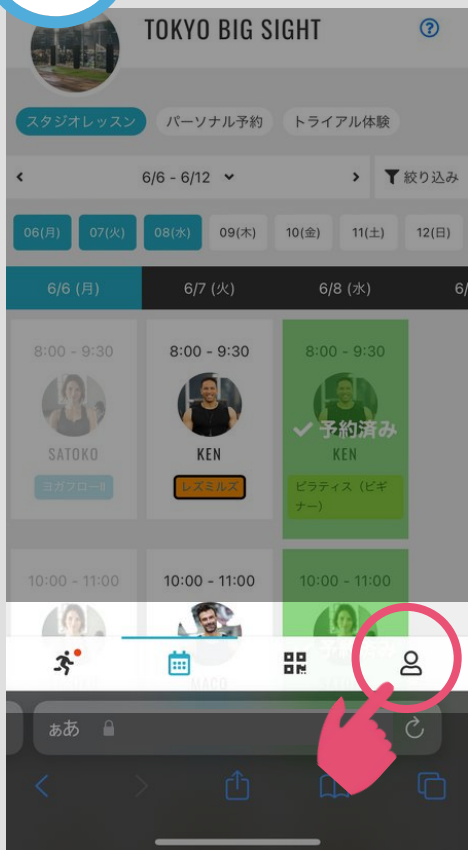


プランの契約が完了し、入会時の費用が即時決済されます

カード情報の変更

カード情報の変更 01

01



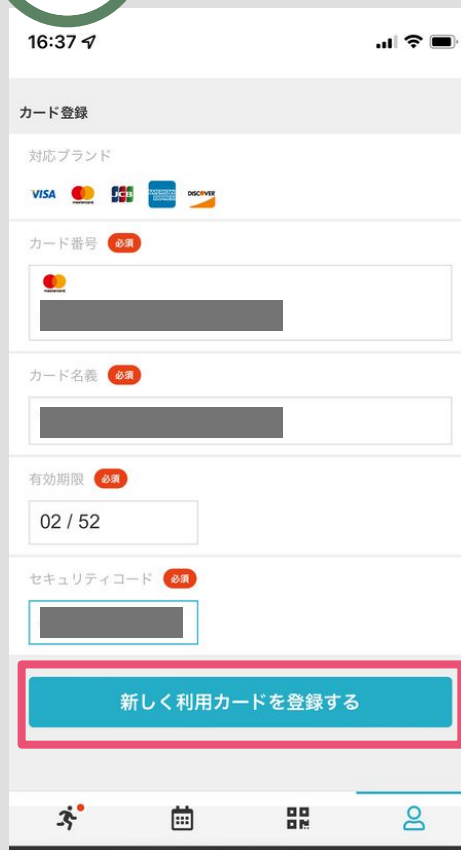
画面右下のアイコンを選択

02



「クレジットカード設定」をタップ

03



カード情報を記入し「新しく利用カードを登録する」をタップ

04



新しくカード情報が追加されるので、削除したいカードの「削除」ボタンを選択

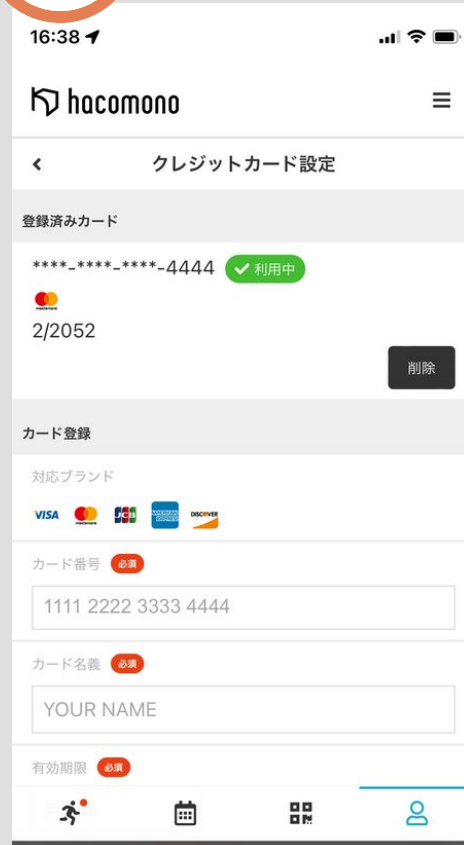
カード情報の変更 02

05



上画面が表示されるので「はい」を選択

06

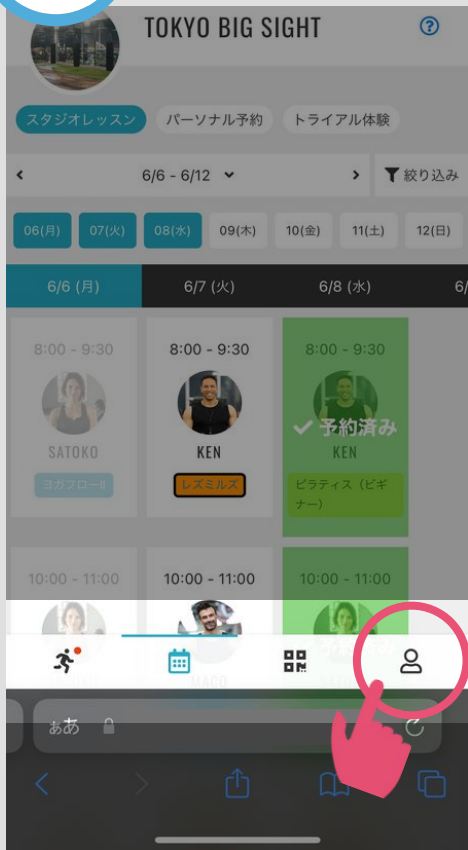


決済に使用するカードが変更されました

登録メールアドレスの変更

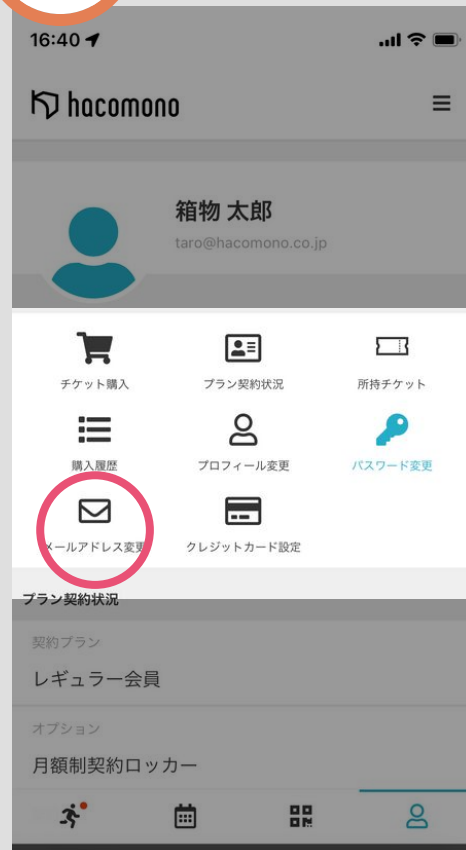
登録メールアドレスの変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「メールアドレス変更」をタップ

03



変更後のメールアドレスを入力し「メールアドレスを変更する」をタップ

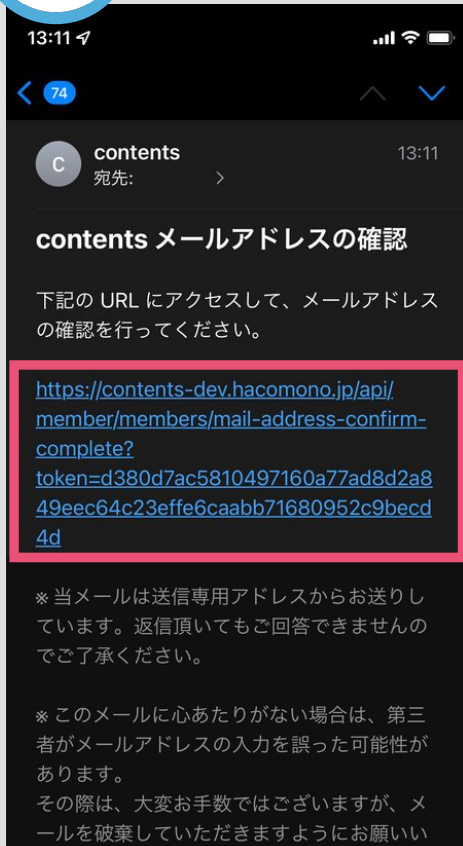
04



登録完了です。変更後のメールアドレス宛に確認メールが送信されます

登録メールアドレスの変更 02

05



メールを開きURLをタップ

06

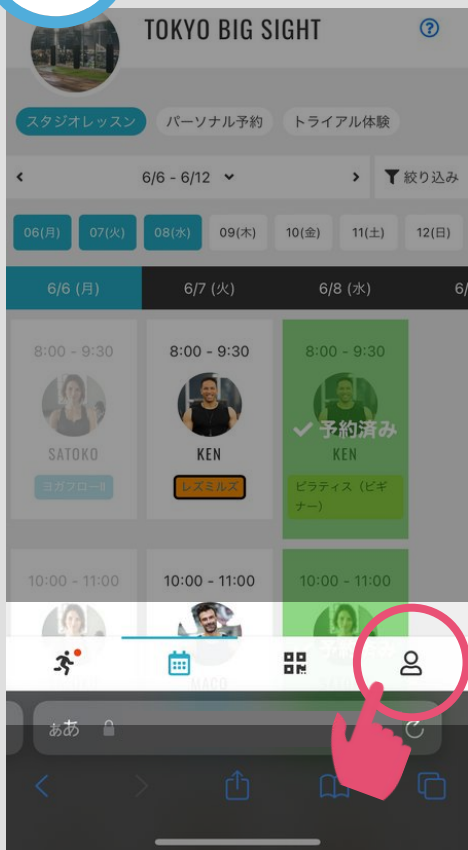


確認手続きが完了し、登録メールアドレスが変更されました

契約プランの変更

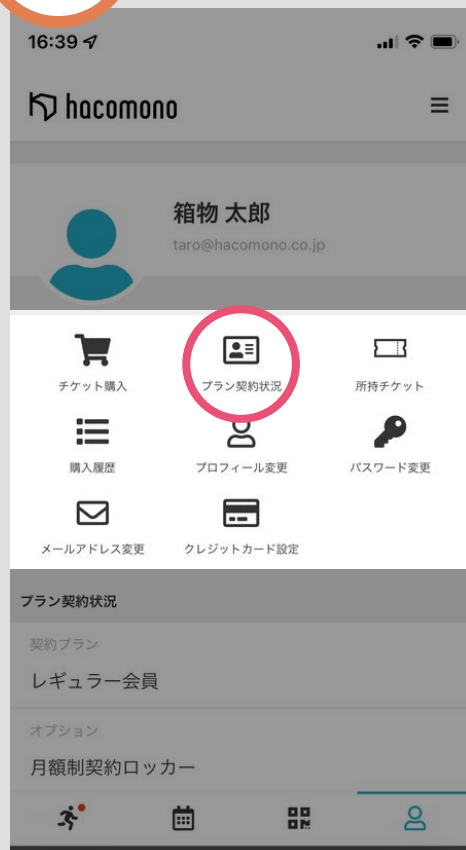
契約プランの変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



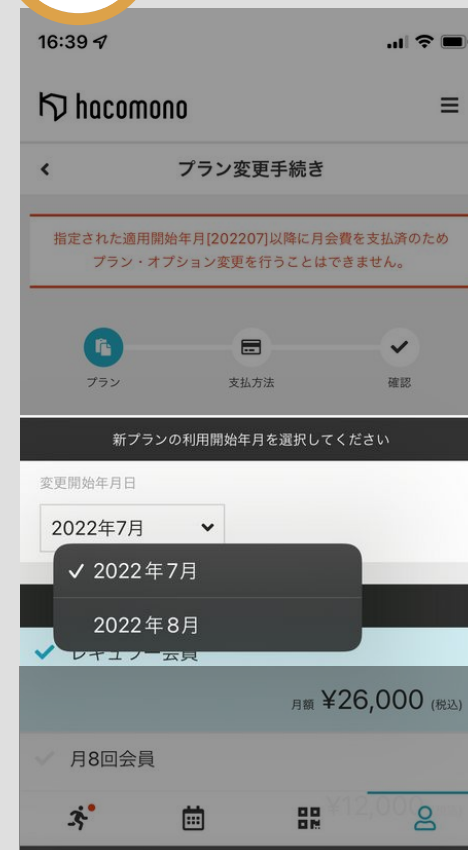
「プラン契約状況」を選択

03



画面中程の「プラン変更手続きを行う」を選択

04



「変更開始年月日」で
現プランからの切り替え月を
選択

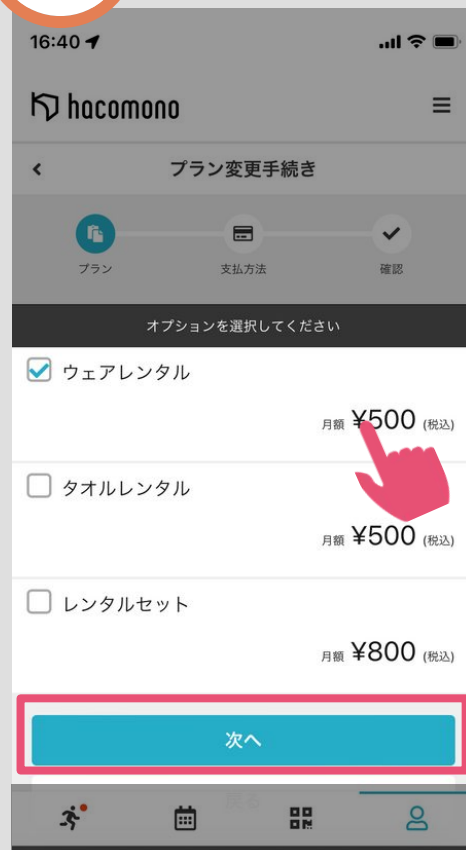
契約プランの変更 02

05



どのプランに切り替えるか選
び「次へ」をタップ

06



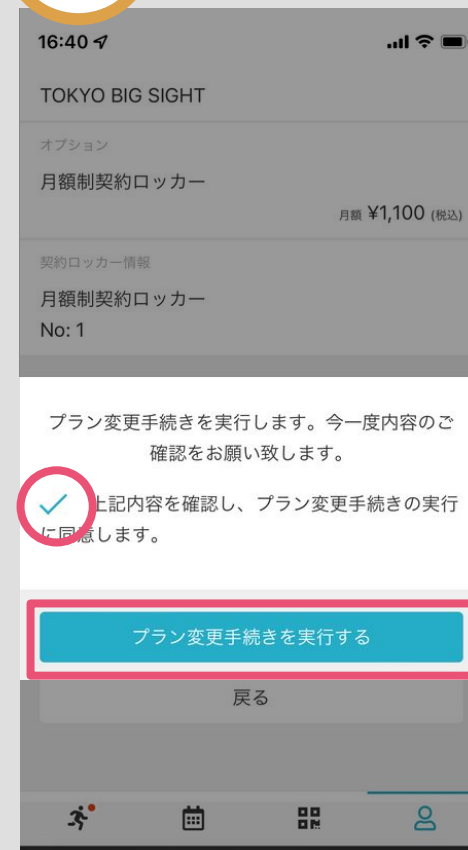
オプションがある場合は選択
し「次へ」をタップ

07



新しく契約するプランの内容
を確認

08

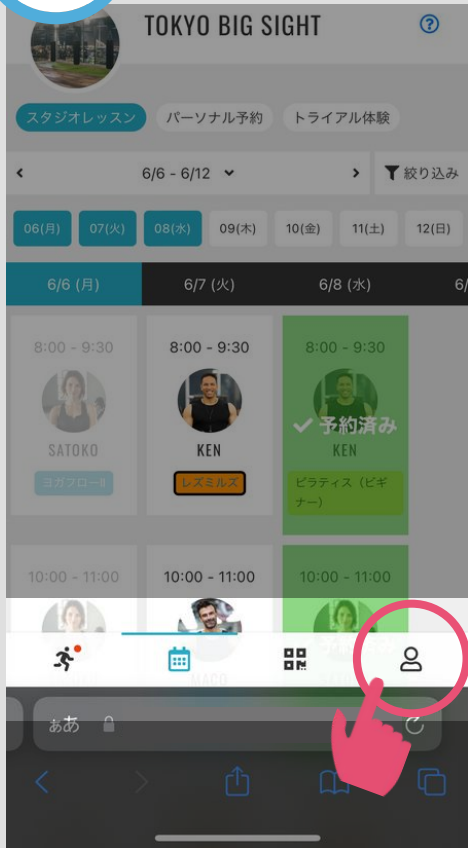


同意文をチェックした上で
「プラン変更手続きを実行す
る」をタップ

オプションの追加・削除

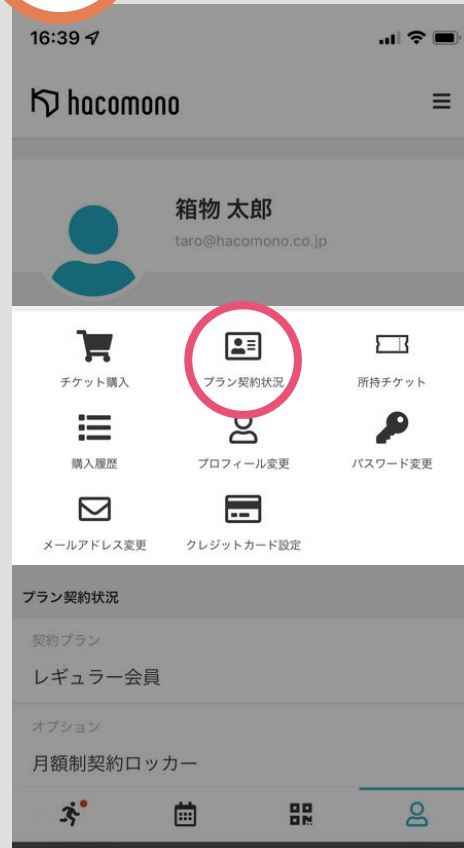
オプションの追加・削除 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



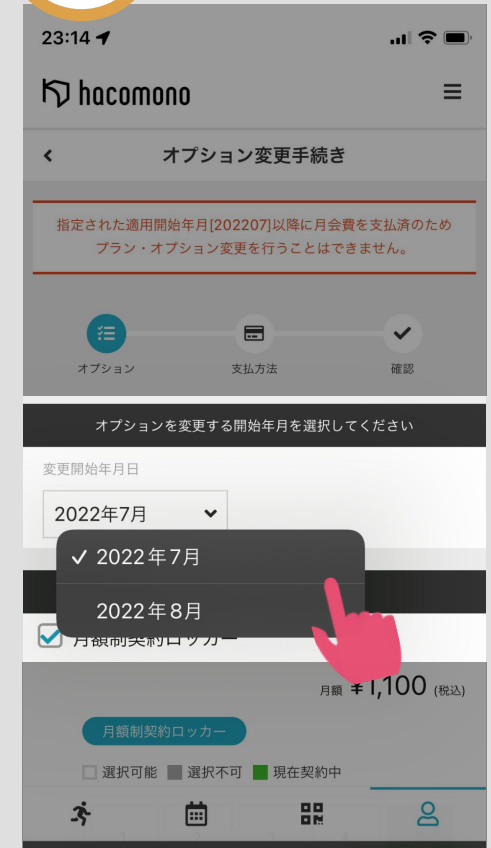
「プラン契約状況」を選択

03



画面中程の「オプション変更
手続きを行う」を選択

04



オプション変更を開始する月
を選択

オプションの追加・削除 02

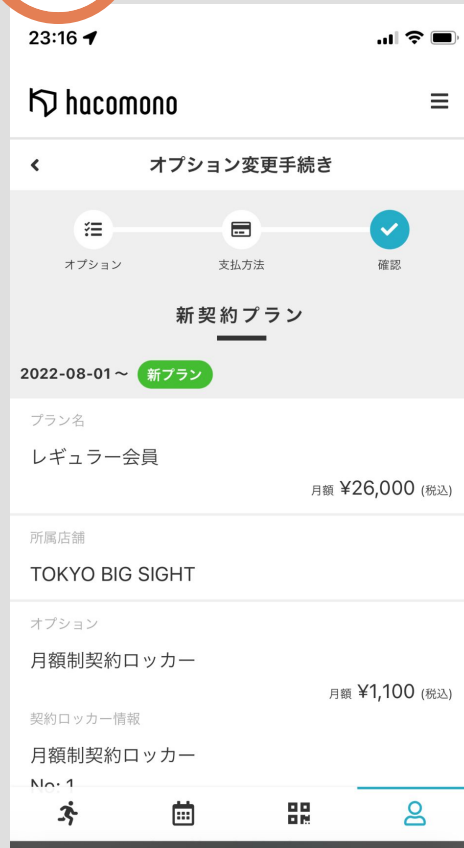
05



追加するオプションを選択

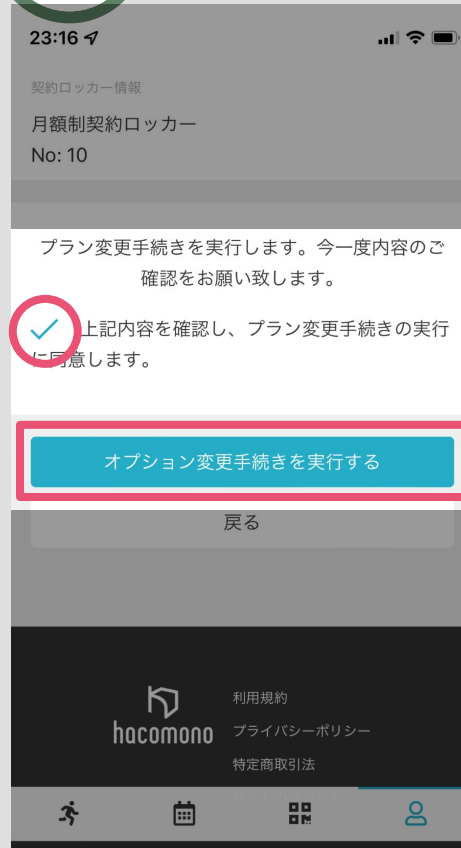
(オプションを削除する場合はチェックを外してください)

06



変更内容を確認します

07



同意文をチェックした上で
「オプション変更手続きを実
行する」をタップ

08

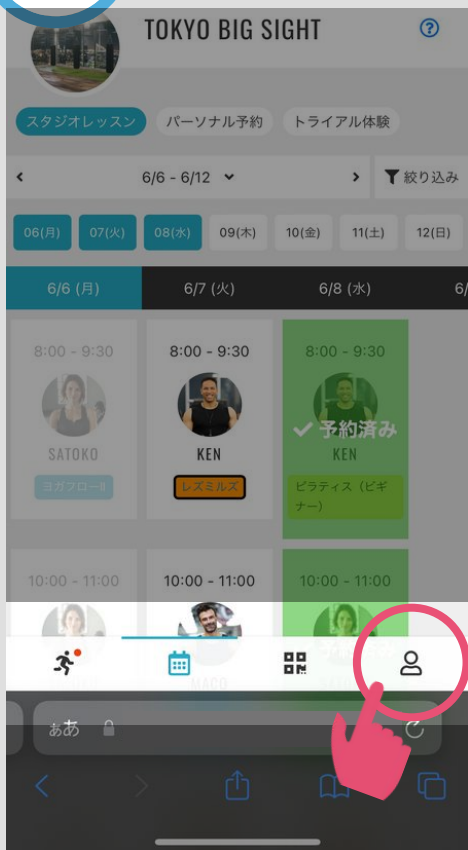


変更手続きが完了しました
指定月よりオプションが変更
されます

退会

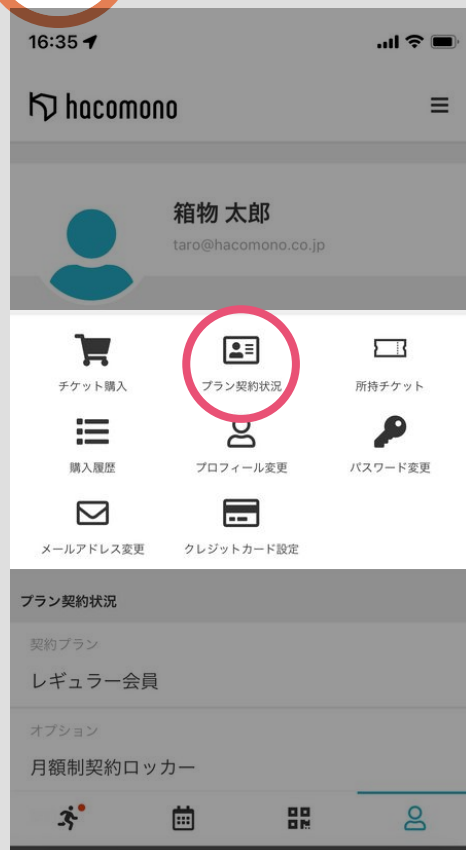
退会 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「プラン契約状況」を選択

03



画面中程の「退会手続きを
行う」をタップ

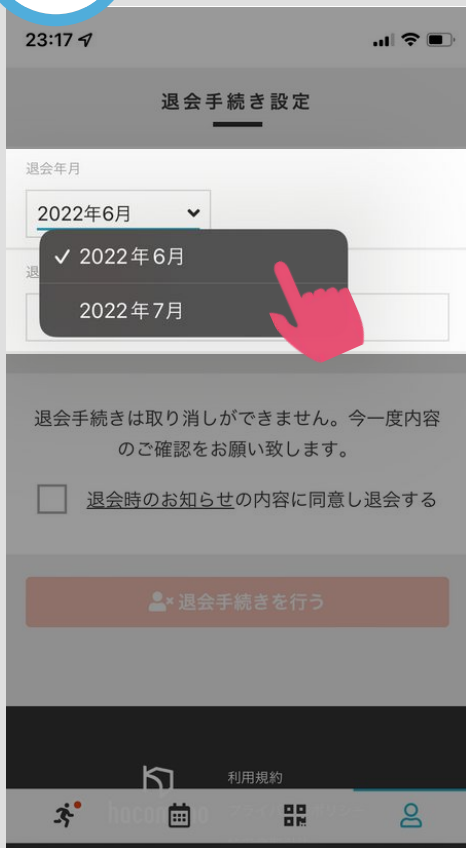
04



退会するプラン名を確認

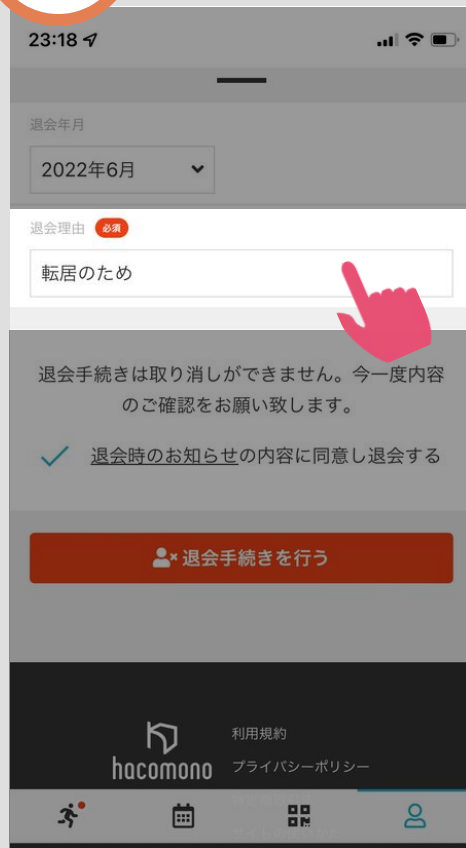
退会 02

05



退会する月を選択

06



退会理由を記入

07



同意文をチェックした上で
「退会手続きを行う」を
タップ

08

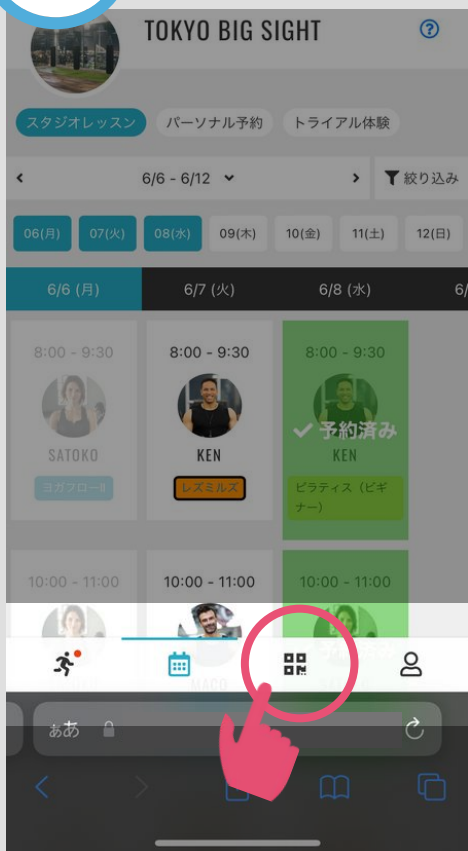


退会手続きが完了しました

**メンバーコード(QRコード)で
扉を解錠する**

メンバーコードで扉を解錠する

01



画面下のアイコンを選択

02



メンバーコード(QRコード)が表示される

03



表示したメンバーコードを入口のQRリーダーにかざして、解錠する。

※メンバーコードは表示から30分間有効です。スクリーンショットは無効となります。

